

Programme de formation - Claude AI

Programme conçu et développé par BienveNum

Version du 10/09/2026

Public visé et prérequis

Public visé : tout public, sans distinction de secteur d'activité. Formation adaptée aussi bien aux débutants n'ayant jamais utilisé une intelligence artificielle générative qu'aux utilisateurs occasionnels de Claude souhaitant structurer leur pratique.

Prérequis : disposer d'un ordinateur et d'un navigateur internet. Aucune connaissance préalable en programmation informatique n'est requise.

Niveau : débutant à confirmé.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire est capable de :

- 1. Identifier les usages pertinents de Claude et le distinguer des autres IA génératives du marché.
- 2. Créer son compte Claude et configurer son espace de travail.
- 3. Formuler des prompts précis pour obtenir des résultats exploitables.
- 4. Rédiger, reformuler, corriger et traduire des contenus avec Claude.
- 5. Analyser des documents et structurer un brainstorming à l'aide de Claude.
- 6. Utiliser les projets et les artefacts Claude pour organiser un usage récurrent.
- 7. Identifier les limites de Claude et les situations nécessitant de passer à Claude Code ou Claude Cowork.

Durée, format et modalités pédagogiques

Durée totale : 4 heures 30, décomposées en 2 heures de vidéo réparties sur 6 modules et 2 heures 30 de pratique et de lecture des fiches PDF.

Format : 100 % à distance, en e-learning asynchrone. Vidéo screencast commentée associée à des exercices pratiques et à des fiches PDF téléchargeables.

Modalités pédagogiques : formation accessible à tout moment, suivie au rythme choisi par le stagiaire, sans contrainte d'horaire ni de présence synchrone.

Contenu détaillé

Module 0 - Accueil et test de positionnement

- Bienvenue !
- Questionnaire de positionnement
- Glossaire de l'écosystème Claude
- Pack d'exercices à télécharger

Module 1 - Comprendre Claude

- 1.0 - Kit de départ
- 1.1 - C'est quoi Claude ? : l'IA conversationnelle en quelques minutes, ce qu'elle fait et ne fait pas, positionnement par rapport aux autres IA du marché
- 1.2 - Créer son compte et premier échange : création de compte sur claude.ai, choix de l'abonnement, premier message, prise en main de l'interface (conversations, projets, artefacts)

Module 2 - Les bases du prompt

- 2.1 - Anatomie d'un bon prompt : contexte, consigne, format attendu, exemples de prompts mal et bien formulés
- 2.2 - Les erreurs classiques : erreurs fréquentes en début d'usage, correction par reformulation plutôt que par relance

Module 3 - Rédaction et communication

- 3.1 - Rédiger avec Claude : rédaction d'un email professionnel, adaptation du ton, articles et posts, éviter le style IA
- 3.2 - Reformuler, corriger, traduire : transformation d'un texte existant, correction sans dénaturer, traduction adaptée au niveau de langue

Module 4 - Analyse et productivité

- 4.1 - Analyser des documents : import d'un document, extraction de l'essentiel, résumé d'un rapport long, comparaison de deux documents
- 4.2 - Brainstorming et prise de décision : génération et tri d'idées, structuration d'un plan d'action

Module 5 - Aller plus loin au quotidien

- 5.1 - Les projets Claude : création d'un projet avec instructions personnalisées, mise en mémoire de contexte récurrent
- 5.2 - Artefacts et exports : génération de tableaux, de code, de documents structurés, intégration dans son flux de travail

Module 6 - Trucs, limites et suite du parcours

- 6.1 - Les trucs qui changent tout : techniques de prompt avancées, découpage d'une tâche complexe, auto-critique demandée à Claude

- 6.2 - Limites et passerelles : ce que Claude ne sait pas faire, confidentialité des données, passerelles vers Claude Code et Claude Cowork
- Solutions des exercices

Claude évolue - les dernières fonctionnalités

- Nouveautés Claude AI

Fin de formation

- Rendez-vous individuel de fin de formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Ressources pédagogiques mises à disposition

- Glossaire de l'écosystème Claude
- Pack d'exercices à télécharger
- Guide démarrage rapide (PDF) : les premiers réflexes avec Claude
- Pack de templates de prompts (PDF) : emails, rédaction, analyse, brainstorming
- Fiche récap anatomie d'un bon prompt (PDF)
- Checklist de décision « Claude peut-il m'aider pour ça ? »
- Fil rouge pédagogique unique reliant les exercices du parcours

Modalités d'évaluation

Quiz de positionnement en début de parcours (10 questions), puis QCM de fin de formation (20 questions). Note de validation : 80 %. Une attestation de suivi de formation est délivrée à l'issue du parcours.

Modalités et délais d'accès

Inscription en ligne, accès immédiat après paiement, accès sans limite de durée dans le temps.

Tarif

Tarif : 250 €, exonérés de TVA (article 261-4-4° a du CGI). Finançaible OPCO, France Travail et plan de formation entreprise (hors CPF).

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Référent handicap : Hugo Vasseur, hugo@bienvenum.org, 06 52 75 72 51.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Adaptation sur demande auprès du référent.

Réclamations

Toute réclamation, difficulté ou aléa s'adresse à contact@bienvenum.org. Accusé de réception sous 2 jours ouvrés, réponse motivée sous 15 jours ouvrés. Procédure détaillée à l'article 14 des conditions générales de vente.

BienveNum SAS — organisme de formation certifié Qualiopi au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation. Déclaration d'activité enregistrée auprès du préfet de région Grand Est. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

contact@bienvenum.org · 03 72 47 24 35 · bienvenum.org